ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Página: 1 de 1

Fecha de ejecución:	28	10	2024		
Unidad Operativa:	Centro Transitorio Samper Mendoza				
Componente de Atención:	Estilos de Vida Saludables				
Línea de Atención:	Buenas Prácticas de Envejecimiento		Profesional a cargo:	Dalia Azucena Cajamarca Olarte	
Nombre de la actividad:	Comunicación Asertiva				

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Promover estilos y hábitos de vida saludable en las personas mayores, a través de acciones concretas de promoción y prevención, enfocadas a propiciar una calidad de vida en todas sus dimensiones, biológicas, cognitivas, afectivas y mentales a partir de la transformación de imaginarios y buenas prácticas del envejecimiento.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Socializar que la comunicación asertiva es expresar ideas, opiniones, emociones o necesidades de forma respetuosa y efectiva, mientras se respetan los derechos y creencias de los demás
2. Reforzar en las personas mayores la comunicación asertiva que favorezca relaciones interpersonales
3. Crear vínculos sanos por medio de la comunicación asertiva
4. Aprender a manejar el conflicto

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Se reúne a las personas mayores en el espacio destinado para la ejecución de actividad, una vez allí se hace saludo y presentación respectiva, seguido de una presentación general del tema a tratar: Comunicación Asertiva
MOMENTO CENTRAL	La actividad programada para el día ampliando Comunicación Asertiva, en esta ocasión se introduce al tema socializando las generalidades de la comunicación asertiva que es: es un dialogo calmado,respetuoso,donde se expresa el sentir sin herir los sentimientos de otras persona; para que sirve :para ser claros y concretos, ser breves, disculparse entre otros; ventajas : disminuye estrés ,controla mal genio, mejora habilidades comunicativas y de expresión, defiende punto de vista,mejota confianza ,autoestima, favorece relaciones interpersonales, se respeta la posición del otro y la nuestra así no siempre se esté de acuerdo entre otras; se dan recomendaciones para lograr comunicación asertiva entre ellas tener confianza, ser claros ,controlar nuestras emociones, evaluar la forma en que nos comunicamos, pensar lo que se dice, aprender a decir no, manejar lenguaje corporal ; las personas mayores tienen la oportunidad de expresar que es para ellos la comunicación asertiva ;igualmente se realiza la proyección de dos videos referentes al tema: 1.Comunicación Asertiva ,definición, técnicas y ejemplos ; 2. 11 Técnicas de Comunicación Asertiva y efectiva con ejemplos y pasos.
MOMENTO FINAL	Se finaliza la actividad se observa participación activa e interés, fue gratificante y significativa para las personas mayores, se resuelven dudas e inquietudes, se agradeció colaboración y disposición para la actividad programada.

RECURSOS

Personas mayores, Facilitadora, Terapeuta Ocupacional, auxiliar de enfermería	
Sillas, mesas, televisor, conexión a internet.	

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Participan en la actividad del 100% de las personas mayores que estaban en el servicio 83.3.6%, lo que corresponde a 30 personas de 36 que se encontraban en el servicio a la hora de la actividad.
Se evidencia participación voluntaria y activa de las personas mayores, tolerancia a espacio, pares y actividad; se realiza actividad acorde a las habilidades físicas y mentales presentes, en la actividad se observa interiorización de conceptos, normas de comportamiento, seguimiento a directrices, uso de un lenguaje adecuado; es de resaltar que fue gratificante y significativa para las personas mayores, mostrando gran interés en la importancia del tema Comunicación Asertiva.

Registro Fotográfico	Nombre de la actividad
Responsable: Dalia Azucena Cajamarca Olarte **Fecha:** 28 de octubre de 2024	Comunicación Asertiva
	
	